

Curso: Inteligencia Artificial: Usos Prácticos y Precauciones

Fundamentación:

En la era digital actual, la inteligencia artificial (IA) ha dejado de ser una tecnología exclusiva de sectores privados y altamente especializados, para convertirse en una herramienta con un amplio espectro de aplicaciones, incluyendo el sector público.

Las entidades gubernamentales y sus empleados enfrentan la necesidad de adaptarse a un entorno en el que la IA no solo facilita la eficiencia operativa, sino que también mejora la toma de decisiones, la calidad de los servicios y la transparencia.

Este curso tiene como objetivo proporcionar una visión práctica y accesible sobre el uso de la inteligencia artificial en las instituciones públicas, abordando tanto los beneficios como los desafíos y las precauciones necesarias para su implementación responsable.

Las tecnologías de IA pueden mejorar procesos administrativos, optimizar el uso de recursos y fortalecer la relación entre los gobiernos y la ciudadanía. Sin embargo, su uso también plantea preocupaciones éticas y legales, como el manejo de datos personales, la toma de decisiones automatizadas y el riesgo de generar inequidades.

A través de una combinación de teoría y casos prácticos, los empleados públicos podrán identificar las áreas donde la IA puede ser útil en sus respectivas funciones, al mismo tiempo que aprenderán a mitigar los riesgos asociados. Este enfoque permitirá que las entidades públicas adopten estas tecnologías con un marco ético y transparente, potenciando su capacidad de respuesta a las necesidades de la sociedad moderna.

Objetivos

1. Comprender los conceptos básicos de inteligencia artificial y su aplicación en diferentes áreas del sector público.
2. Identificar las oportunidades de mejora en los procesos administrativos y operativos mediante la implementación de herramientas de IA, buscando aumentar la eficiencia y optimizar la gestión de recursos.
3. Explorar casos prácticos de uso de IA en instituciones públicas a nivel local e internacional, destacando experiencias exitosas y aprendizajes obtenidos.
4. Analizar los riesgos y precauciones éticas y legales asociados al uso de IA en el sector público, con especial énfasis en el manejo de datos personales, la transparencia, la responsabilidad y la equidad.
5. Dotar a los empleados públicos de herramientas prácticas para evaluar la viabilidad de proyectos de inteligencia artificial en sus respectivas áreas de trabajo, promoviendo una adopción responsable y efectiva.

6. Desarrollar una mentalidad crítica y ética respecto al uso de tecnologías avanzadas, asegurando que las decisiones y acciones relacionadas con la IA sean consistentes con los valores públicos y la normativa vigente.

7. Fomentar el uso de la IA para mejorar la relación con la ciudadanía, promoviendo servicios más personalizados, eficientes y accesibles.

Temario

Módulo 1: Introducción a la Inteligencia Artificial (IA) y su relevancia

- ¿Qué es la IA? Conceptos básicos y tipos de IA
- Inteligencia artificial, machine learning y deep learning.
- Tipos de IA
- Casos de uso actuales en diferentes industrias.

Módulo 2: IA en el contexto público: Desafíos y oportunidades.

- Mejora en la gestión de recursos y servicios.
- Eficiencia operativa y toma de decisiones.
- Ejemplos de IA en administraciones públicas alrededor del mundo.

Módulo 3: Usos prácticos de la IA en entidades públicas

- Aplicaciones de IA en la gestión administrativa.
- Automatización de procesos burocráticos.
- IA para análisis de datos y toma de decisiones.
- Chatbots y asistentes virtuales en atención al ciudadano.

Módulo 4: Ética y regulaciones en el uso de IA en el sector público*

- Principales desafíos éticos de la IA en el ámbito público.
- Discriminación algorítmica y sesgos.
- Transparencia y responsabilidad en la toma de decisiones automatizadas.
- Manejo de datos sensibles y normativas vigentes (GDPR, leyes locales de protección de datos).

Material didáctico.

Ejercicios prácticos.

Ejercicio Módulo 1: Distinguiendo tipos de IA.

- Se presentan varios ejemplos de uso de IA (ej. chatbot, robot, sistema de diagnóstico médico, recomendación de películas). Los participantes deben clasificar cada uno según el tipo de IA (IA débil, IA fuerte, machine learning, etc.) y justificar su elección.

Ejercicio Módulo 2: Proponer una solución basada en IA.

- Los participantes deben identificar un proceso administrativo de su área de trabajo que podría mejorarse con IA (por ejemplo, automatización de trámites, atención al

cliente, análisis de datos). Luego, deben elaborar una propuesta breve sobre cómo la IA podría optimizar dicho proceso y qué herramientas utilizarían.

Ejercicio Módulo 4 : Sesgos en algoritmos de IA.

- Se presentan varios ejemplos de sistemas de IA que han mostrado sesgos discriminatorios (por ejemplo, algoritmos de reconocimiento facial con problemas de precisión en personas de piel oscura). Los participantes deben analizar uno de estos casos y proponer soluciones para mitigar los sesgos en futuros desarrollos.

Metodología/s de Evaluaciones

Bibliografía recomendada.

Artículos de interés:

<https://es.wired.com/articulos/algoritmos-racistas-por-defecto-la-discriminacion-en-la-era-de-internet>

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381137_spa

<https://www.xataka.com/robotica-e-ia/internet-nos-trajo-palabra-spam-ia-nos-trae-palabra-slo>

Observatorio de Derecho Informático Argentino - Ámbito de intercambio y aprendizaje mutuo entre abogados e informáticos.

<https://odia.legal/>

Reconoceme, un proyecto de Observatorio de Derecho Informático Argentino y DEMOCRACIA EN RED

<https://reconoceme.org/>

Duración del curso:

Son cuatro módulos de 15 minutos de duración cada uno con su respectiva práctica.

Modalidad: Virtual